

ZASADY SPRZEDAŻY

1. Zamówienie na meble bambusowe realizowane jest po dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości 20 % wartości zamówienia. W przypadku realizacji zamówienia kwota zaliczki zostanie zaliczona w poczet wartości zamówienia.
2. Każdy Klient ma prawo do rezygnacji z całości bądź części zamówienia w terminie 14 dni roboczych od daty wpłacenia zaliczki. Jeśli Klient rezygnuje z części zamówienia, to zaliczka zaliczana jest w poczet ceny za pozostałe towary z zamówienia.
3. Meble zamówione według indywidualnych projektów, a także towary sprowadzane na zamówienie Klienta, nie podlegają zwrotom.
4. Za realizację zamówień na meble bambusowe odpowiada firma FreshBamboo z siedzibą: ul. Margerytki 2, Warszawa.
5. Terminy i daty realizacji zamówienia potwierdzonych zaliczką zostały podane orientacyjnie i mogą ulec zmianie. Zwyczajowo jest to nie mniej niż 10 tygodni i nie więcej niż 19 tygodni. W przypadku awaryjnym termin realizacji zamówienia może zostać przesunięty o 8 tygodni, jednakże nie może wynieść więcej niż 28 tygodni.
6. Dostawa towarów do miejsca wskazanego przez Klienta następuje dopiero po uregulowaniu przez Klienta pełnej płatności za towar.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na konto FreshBamboo lub dokonanie wpłaty gotówki w kasie salonu. Klient ma możliwość zapłaty podczas dostawy w miejsce wskazane przez Klienta jedynie w przypadku wcześniejszego uzgodnienia w salonach meblowych.
8. Dostawa nie obejmuje transportu. Zdejmowanie opakowania i fachowy montaż mebli we wskazanym przez Klienta pomieszczeniu jest dodatkowo płatny.
9. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności i odbioru zamówionego towaru w terminie 3 tygodni od otrzymania telefonicznego powiadomienia o gotowości FreshBamboo do dostawy zamówienia. W przypadku przedłużenia ww. terminu, za opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki w ustawowej wysokości oraz Klient zostanie obciążony kosztami magazynowania zamówionego towaru.
10. Gwarancja na meble bambusowe jest realizowana przez firmę FreshBamboo z siedzibą: ul. Margerytki 2, Warszawa.